

Rapport fra MENA Netværkets Årsmøde 2010

MENA Netværket holdt sit Årsmøde 2010 som en "make your network" dag, altså en dag hvor medlemmerne skulle komme og være med til at skabe fremtidens netværk – i både ord og handling.

Mødet fandt sted tirsdag den 7. september fra kl. 9-16 på Mellempølsdal Samvirke. Ca. 25 personer fra 15 af netværkets medlemsorganisationer deltog på dagen.

Mødelokalet var opstillet med en stor rundkreds af stole i midten og 6 gruppearbejdsborde med bærbare computere langs væggene. På væggene hang en oversigt over dagens flow samt tegninger og instrukser til brug ved Open Space. På hver stol lå et postkort og en kuglepen, og i midten af cirklen lå små og store stykker farvet papir, tuscher og en "talking stick". Efterhånden som folk mødte op, fandt de sig en plads i cirklen.

Introduktion

Dagen startede med en kort velkomsttale ved Netværkskoordinatoren, hvor hun bl.a. opsummerede de sidste 1½ års aktiviteter i netværket, fortalte om hvordan netværket ser ud i dag, hvad det kan, hvor det er på vej hen, og hvordan medlemmernes aktive deltagelse i både definering, planlægning og afholdelse af aktiviteter i netværket er essentielt for dets fortsatte virke.

Dernæst blev ordet givet videre til Tine Høge, som var facilitator på dagen. Hun igangsatte en "tilstedeværelses øvelse", hvor alle deltagere blev bedt om at tage det postkort og den kuglepen der lå på deres stol, og skrive på det hvad hver enkelt havde brug for, for at være helt til stede – det kunne være alt fra at drikke fire kopper kaffe til at glemme den fyldte inbox eller vasketøjskurven derhjemme. Alle stak derefter postkortet i lommen og kunne derefter være hundrede procent til stede.

Dernæst præsenterede deltagerne kort sig selv, og de der havde lyst, kunne gå ind i midten af cirklen, og med "talking stick" i hånden fortælle om deres begrundelse for at være til stede i dag. Efter denne runde, præsenterede Tine dagens flow, som var tegnet på et langt stykke papir, sat op på væggen. Formålet med dagen og den måde det var tilrettelagt på, var at give både struktur og frihed til at lade deltagerne bevæge sig ud i det "kaordiske" rum – det innovative felt mellem kaos og orden hvor nye ideer og kreativitet opstår.

Værdsættende undersøgelse

Efter disse forskellige introduktioner til hinanden og til dagens program, blev deltagerne kastet ud i en "værdsættende undersøgelse". Deltagerne gik sammen to og to (som de sad i rundkredsen) og snakkede om følgende tre spørgsmål:

1: Hvad er din bedste oplevelse med netværk?

2: Hvad gjorde oplevelsen mulig og speciel?

3: Hvad kan MENA netværket lære af oplevelsen?

Svarene blev skrevet ned på tre forskellige stykker farvet papir. Dernæst rejste hvert par sig op og fortalte de øvrige om den eller de oplevelser de havde snakket om, hvad der gjorde den mulig og speciel og hvad MENA Netværket kunne lære af det. De farvede stykker papir med svarene på blev samtidig hængt op på væggen i tre koloner. Igennem denne øvelse blev deltagerne opmærksomme på alle de muligheder der ligger i et netværk. Disse positive tanker og gode ideer kunne de så bringe med ind i resten af dagen. Følgende var hvad der blev dokumenteret fra den værdsættende undersøgelse:

Hvad er din bedste oplevelse med netværk?

- at blive sat i kontakt med de "rigtige" folk – villighed til at dele ud af erfaringer for at andre kan blive hjulpet videre
- en konference med deltagere med et fælles problem – fandt fælles "fodslaw" og lagde qua deres volumen og faglighed press på den myndighed der kunne gøre noget ved problemet
- anderledes leveform, mødes trods forskellighed
- konkret aktivitet, nye redskaber/metoder til at arbejde i MENA regionen, større viden om civilsamfundt i MENA regionen, sparring
- udvikle kendskab på tværs af forskelle fører til nye muligheder
- frivillighed og flad struktur skaber mobilisering og engagement
- fik første job via netværk
- Miljøaktivister til Danmark faciliteret af netværk af private og professionelle kontakter

- Tillids skabende over tid, selvudfordrende, større indsigt i samme partnere
- Feedback, nye kontakter gennem netværk, give vide og egne ideer videre, kontakt til andre sfærer og ny viden, "åbne døre"
- At et ny-opstartet netværk i fællesskab løfter et projekt og ender med at bære en fælles identitet – at netværket indeholder og deler viden
- Et arbejdsfællesskab i Azerbaidjan
- MENA Netværkets styregruppe
- At opleve et netværk hvor en gruppe satte sig for at gå i dybden og pulje deres viden og erfaringer og skabe ny viden og formidle den ud
- Det vokser
- Kontakt til Hizbollah

Hvad gjorde oplevelsen mulig og speciel?

- tillid, ærlighed, løbende "pleje" af relationen, åbenhed
- tryghed og tillid, fora af forskellighed, åbenhed, gateway til noget nyt, kombination af noget professionelt og noget venskabeligt, trække linjer tilbage
- langvarig grundig dialog på tværs af forskelle
- aktiv deltagelse blandt mange medlemmer, åbenhed, fokus
- kendskab til hinandens interesser og kompetencer, viljen til at "connecte" hinanden
- mindre grupper, frie rammer/flexibilitete --> give det rette rum, byggede på behov og interesse, aktiv deltagelse, have tid til det
- første job (som var opnået via netværk) muligt pga. tidligere studenterjob og specielt fordi jobsituationen var (og er) svær p.t.
- fælles interesse, tid og commitment, forskellig baggrund
- at det gjorde en forskel, faglighed bragt i spil, formaliseret netværk med og penge og en ramme, fællesskabet

- arbejder indenfor et afgrænset og specifikt område, fælles forståelse, energi/facilitering
- kort fra beslutning til handling
- at der var en formaliseret støtte, et sekretariat/koordinator der kunne facilitere og støtte op om processen
- ressourcer (både menneskelige og økonomiske), struktur og kontinuitet
- åbenhed, tillid
- åbenhed, vilje, nysgerrighed, viden

Hvad kan MENA Netværket lære af oplevelsen?

- åbne rammer om at dele udfordringer – ærlighed
- forventningsafstemning, klarhed omkring hvor man vil hen, og hvorfor, enkel oversigt/info
- sikre at det er behovsdrevet, alle skal bidrage med noget, netværket gør dit job nemmere (ikke stå alene/runde af), aktivt melde sig ind
- at store resultater kræver mange ressourcer og omvendt at ressourcer i et netværk kan skabe flotte resultater
- prioriter koordinering og bred appel
- det skal fungere her hvis det skal fungere der
- uformel del af netværk er vigtig – er oplysninger om hinandens arbejde formaliseret via gruppe på linkedin eller lignende?
- Fasthold en flad struktur i netværket
- Grundig udveksling af erfaringer og viden
- At netværket bliver en "selvkørende" enhed --> at man også bruger netværket når netværket ikke faciliteres!
- Forskellighed bringer ny viden, et netværk skal ikke være lukket
- et netværk skal have en vis størrelse og må ikke være for stort

- tillid og respekt er centralt
- at netværk bliver stærkere hvis man kan kombinere det professionelle og venskabelige
- entusiasme, åbenhed, udbyttet skal være konkret, give for at få, informationsudveksling på en struktureret måde, styrken af fællesskabet
- mere fokus og mere geografisk fokus
- vide mere om hinandens aktiviteter i MENA regionen
- vigtigheden af at opfatte en fælles interesse og derfor give tid til at deltage, tillidsopbygning er vigtig
- en idé kan føre til varig forandring
- relationsopbygning

Open Space – workshops

Efter den værdsættende undersøgelse, var det tid til Open Space. Deltagerne blev først introduceret til de fire Open Space principper, nemlig

- 1) de der er til stede er de rigtige personer
- 2) det der sker, er det der kunne ske
- 3) det starter når det starter og
- 4) det slutter når det er forbi.

Udover disse fire principper er der også en enkelt Open Space lov – **de to fødders lov**. Denne lov byder at ”enhver der befinder sig i en sammenhæng, som han eller hun ikke bidrager til eller lærer noget af, er forpligtet til at bruge sine fødder og gå et mere produktivt sted hen”. Udover Open Space principperne og de to fødders lov, er der også forskellige måder at deltage i Open Space workshops på: man kan være en **workshop facilitator**, som foreslår og faciliterer en workshop; man kan være **workshop deltager**; man kan være en **humlebi**, som flytter sig fra workshop til workshop og på den måde spreder gode ideer fra sted til sted eller man kan være en **sommerfugl** som svæver af sted og sætter sig for sig selv og måske får selskab af en anden sommerfugl, hvorved en

helt ny samtale opstår. Deltagerne blev opfordret til at gøre brug af disse forskellige typer deltagelse samt de to fødders lov.

Dernæst blev der åbnet op for Open Space markedspladsen, hvor deltagerne kunne gå ind i midten af cirklen og foreslå en workshop, angive tid og sted for workshoppen, skrive den ned på et stykke papir og poste den i det matrix der var sat op på væggen, med plads til 2 gange 7 workshops af en times varighed.

Følgende workshops blev foreslået:

- 1) Hvordan kan vi sikre at folk lærer hinanden at kende – uformelt og struktureret?
- 2) Kommunernes landsforening har udviklet et instrument til måling af kommunernes performance i Jordan – hvordan kan instrumentet bruges i arbejdet med unge, køn, lokal deltagelse osv.?
- 3) Hvad kan vi lære af Mellemøsten?
- 4) Hvordan kan vi forbedre vidensudveksling mellem den akademiske verden og MENA Netværket?
- 5) Hvordan formidler vi vores arbejde/projekter og resultater til den danske befolkning og i Mellemøsten?
- 6) Hvor er de danske arabere i MENA Netværket?
- 7) Hvordan kan man bruge sociale medier i netværket? (ingen deltagere)
- 8) Hvordan sikre vi koordination/viden om hinandens arbejde?
- 9) Hvordan kan et styrket MENA Netværk være med til at påvirke dagsordenen for hvordan vi samlet i Danmark arbejder med Mellemøsten og Nordafrika?
- 10) MENA Netværkets struktur – hvordan skal vi arbejde fremover? Kurser, interessegrupper, online osv.? (ingen deltagere)

Af disse 10 foreslåede workshops fandt de 8 sted i løbet af de 2x 1 time der var afsat til det. De sidste 2 havde ikke tilslutning fra de øvrige deltager og blev derfor ikke til noget.

Præsentation af essenser fra gruppearbejderne

Efter de to runder workshops blev rapporter fra hver gruppe sat op på væggen og en person fra hver gruppe fik 2 min. til at præsentere pointerne fra gruppens diskussioner, i

en slags "speakers corner". Dernæst fik hver deltager fem små selvklæbende prikker, som de under den efterfølgende pause så kunne placere på de ideer, de synes bedst om. På den måde begyndte et mønster at tegne sig for, hvad medlemmerne anså som de vigtigste ideer.

Idéforbedring og de tre næste skridt

Næste skridt var at de som havde lyst, tog den af de præsenterede ideer de gerne ville arbejde videre med, og satte sig ved et gruppebord. Andre som gerne ville være med på at videreudvikle på den pågældende idé sluttede sig så til gruppen. På den måde kom hver deltager til at arbejde med at videreudvikle den idé, som de mest brændte for. For at kvalitetssikre ideen under det videre arbejde med den, skulle deltagerne holde følgende in mente:

- 1) Styrker ideen netværket og er til gavn for det? Hvordan?
- 2) Styrker ideen dit arbejde i regionen? Hvordan
- 3) Er ideen et generelt værktøj, en metode, tværgående inspiration eller specifikt tematisk for en mindre gruppe?
- 4) Er ideen bæredygtig også evt. uden for MENA Netværket?

De sidste 5 min. af denne omgang gruppearbejde blev brugt til at lave aftaler om "hvem gør hvad, hvornår". De aftaler der i hver gruppe blev indgået, blev skrevet ned i et format, som dernæst blev samlet med alle de andre gruppers aftaler i en fælles aftalehåndbog.

Aftalehåndbogen - præsentation

Efter at alle grupper havde nedfældet hvad der var af udfordringer ift. den idé de havde videreudviklet, hvad de havde brug for, for at løfte opgaven og aftalt hvem der skulle gøre hvad hvornår, blev alle grupper bedt om meget kort at ridse op for de andre, hvilke aftaler der var indgået. På den måde blev der givet fælles håndslag på, at få de aftalte ting til at ske. Aftalerne fra de forskellige grupper blev samlet i en fælles aftalehåndbog som blev trykt på stedet og udleveret til alle deltagerne ved dagens slutning.

Evaluering

Dagen sluttede af med en evaluering, som fandt sted i rundkredsen, hvor tre stykker flip chart papir var lagt ud i midten, hver med en tilhørende farve post-its. På de tre stykker papir stod der henholdsvis "hoved", "hænder (og fødder)" og "hjerte". Deltagerne skulle nu bruge 10 min. på at tænke over hvad de tog med hjem fra mødet i dag, til henholdsvis hovedet, hænderne (og fødderne) og hjertet. Herunder gengives hvad folk havde skrevet som evaluering.

Hvad tager du med dig hjem – **til hovedet**:

- MENA Netværket er en vigtig organisation, der er nødvendig for en succesfuld udvikling i projekterne
- Lært noget om facilitering
- Dilemmaer der er svære at tackle
- Inspiration
- Inspiration/ideer til brugen og mulighederne i Open Space
- Bedre forståelse af MENA Netværkets medlemsbase og netværkets fase
- Fået en viden med hjem om hvad MENA Netværket er optaget af – og hvem der ved noget om hvad
- Nye kontakter mht. to af vores egne projekter
- Ny erfaring af open space metoden
- DAI er lukningstruet af DF, og det gør det sværere at tale om udfordringer åbent
- Lidt mere viden om nogle af de øvrige medlemmer
- Nye venner – genopfriske gamle
- Ideer til mere netværk
- Større viden om hvor mange muligheder der er i netværket
- Gode konkrete planer
- Større kendskab til de forskellige organisationer
- Ny viden om mediarbejde og medborgerskab

- Mange nye konkrete ideer at arbejde videre med i netværket
- Nye sammenhænge/kombinationer

Hvad tager du med hjem - **til hænder (og fødder)**

- afsæt tid til netværksarbejde!
- Mange nye arbejdsopgaver
- Nye opgaver i form af engagement i arbejdsgruppe
- Nye opgaver, mere arbejde :-)
- Større kendskab til netværket
- Har fået til opgave at arrangere et netværksmøde
- Overbevise min leder om at jeg skal sætte tid af til nye opgaver
- Sælge ideer i min egen organisation
- Igangsætte nyt initiativ
- Skridt til nye aktiviteter
- Mulighed for konkret at arbejde videre med en sag jeg brænder for

Hvad tager du med hjem – **til hjertet**

- ny energi til videre arbejde med de faglige netværk (ikke kun MENA)
- at MENA Netværket og arbejdet i styregruppen har en værdi --> ny energi
- energi i Netværket
- gejst/god energi at arbejde videre med
- god basis for videre kontakt er skabt – stor lydhørhed for andres ideer
- fået lyst til at kontakte og møde nogle af de mennesker der sidder i MENA Netværket med en viden om noget jeg kan bruge

- skabt gode relationer
- godt humør
- gode nye mennesker
- passionerede debatter
- bedre personlig relation til folk
- gensyn med gode interessante mennesker

Afslutningsvist var Netværket vært ved en reception med øl, vin, vand, Mellemøstlige snacks og musik.